



« Pour un modèle qui protège la forêt et les Hommes »

CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES

Les présentes conditions des ventes sont conclues d'une part entre la société Les Boutiks **Cœur De Forêt Madagascar**, au capital social de **12 000 000 Ariary** dont le siège social est situé Lot 0512 G340 Villa Anjara, Masoandro Tsarasaoatra, 110-Antsirabe, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **Antsirabe** sous le numéro 3002903421 et de la statistique sous le numéro 46691 12 2017 0 03231, ci-après dénommée « **Le Vendeur** » et, d'autre part, toutes personne physique juridiquement apte à contracter légalement un contrat de vente ou toute personne morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après « **l'Acheteur** ».

Les coordonnées pour correspondre avec le vendeur sont les suivantes:

Lot: 05 12 G 340 Villa Anjara Masoandro
TSARASOATRA, Antsirabe 110
Tél: +261 34 72 383 19
Mail: fonala@coeurdeforet.com
Site web: www.coeurdeforet.com

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales des ventes visent à définir les relations contractuelles entre **Le Vendeur** et **l'Acheteur** et les conditions applicables à tout achat effectué par tous les biais proposés par le vendeur. L'acquisition d'un produit implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique à l'exception pour le cas des mineurs, qui doivent disposer d'une autorisation parentale, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le Vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer ses services. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le catalogue de produits disponibles sur tous les points de vente, au siège social du vendeur et sur le site www.fonala.com dans la limite des stocks disponibles. **Le Vendeur** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement la vente sur leur territoire de ces produits.

Les produits vendus par le Vendeur, notamment les huiles essentielles, sont accompagnés de précautions et propositions d'utilisation dont le client doit prendre connaissance avant utilisation.

Le Vendeur ne saura être tenu responsable des dommages créés par un mésusage d'un de ses produits ou par un non-respect des précautions d'utilisation et des conditions de sécurité.



Les Boutik Cœur de Forêt Madagascar

Lot: 05 12 G 340 Villa Anjara Masoandro

TSARASOATRA, Antsirabe 110



+261 34 72 383 19



fonala@coeurdeforet.com



www.coeurdeforet.com



« Pour un modèle qui protège la forêt et les Hommes »

Les informations diffusées par le Vendeur sur les fiches des produits accessibles en ligne sur le site www.fonala.com sont tirées de sources de référence. Elles sont données à titre informatif et ne sont en aucun cas une information médicale. Ces informations n'engagent pas la responsabilité du Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches des produits du catalogue sont des prix en Ariary (MGA). **Le Vendeur** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

L'acheteur peut directement acheter les produits auprès des points de ventes existants.

Lors d'une commande, l'acheteur sélectionne les produits qu'il désire acheter et envoie un bon de commande en bonne et due forme mentionnant les informations de livraison (Nom / Prénom / Adresse mail / Adresse postale / Ville / Pays / Code postal / N° de téléphone/ etc.) Par mail à l'adresse commercial.fonala@coeurdeforet.com.

Le client peut choisir son moyen de paiement parmi les suivants: « Paiement manuel », «virement bancaire», «chèque bancaire».

La confirmation d'une commande entraîne au paiement par l'acheteur d'au moins 75% du prix total de la commande. Toutes commandes sont réputées non confirmées en l'absence de paiement de cet acompte.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Les Boutiks Cœur de Forêt lui communiquera par courrier électronique ou par un appel téléphonique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Le vendeur expédie les colis dans le délai convenu suivant l'enregistrement de la commande et la réception du paiement de celle-ci.

L'acheteur doit noter au préalable que la livraison s'effectuant avec un tiers, celle-ci est soumise à leurs conditions générales.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'Article 30 de Loi n°2015-014 sur les garanties et la protection des consommateurs à Madagascar, cet article stipule que pour toutes les opérations de vente, l'acheteur d'un produit non conforme dispose d'un délai de quinze (15) jours francs à compter de la livraison pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalités.

Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.



Les Boutiks Cœur de Forêt Madagascar

Lot: 05 12 G 340 Villa Anjara Masoandro

TSARASOATRA, Antsirabe 110



+261 34 72 383 19



fonala@coeurdeforet.com



www.coeurdeforet.com



« Pour un modèle qui protège la forêt et les Hommes »

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, etc.) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, dûment scellés accompagnés de la facture d'achat à l'adresse du vendeur. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Article 7. Livraison

Pour l'achat direct, l'acheteur recevra directement ses commandes, juste après le paiement.

Pour le cas échéant, les produits commandés par le client seront livrés dans le territoire malagasy par un transporteur indépendant à l'adresse mentionnée par le client lors de sa commande. La livraison sera effectuée dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de l'expédition de la commande (sous réserve de traitement et d'acheminement conformes aux engagements du transporteur).

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai prévu, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait de l'acheteur, la vente pourra être résolue à la demande écrite de l'acheteur. Les sommes versées par l'acheteur lui seront alors restituées au plus tard dans les 15 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. Le client reconnaît que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Les Boutiks Cœur de Forêt. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur selon les propres conditions générales des ventes de celui-ci.

Article 8. Garantie et Responsabilité

Tous les produits fournis par **Le Vendeur** bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné **au Vendeur** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse suivante : commercial.fonala@coeurdeforet.com, dans un délai de quinze (15) jours après livraison.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier ;
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du catalogue des produits sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Les Boutiks Cœur De Forêt** Madagascar.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du catalogue qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.



Les Boutik Cœur de Forêt Madagascar

Lot: 05 12 G 340 Villa Anjara Masoandro

TSARASOATRA, Antsirabe 110



+261 34 72 383 19



fonala@coeurdeforet.com



www.coeurdeforet.com



« Pour un modèle qui protège la forêt et les Hommes »

Article 11. Données à caractère personnel

Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, la Loi malagasy N° 2014 – 038 sur la protection des données à caractère personnel qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre légal prévu à Madagascar pour le respect de la vie privée.

Le vendeur respecte la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées. Donc, toute information concernant l'acheteur est soumise aux dispositions de la présente loi. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante: commercial.fonala@coeurdeforet.com.

Les données personnelles de l'acheteur sont nécessaires au bon traitement de vos commandes telles que le nom et adresse. Le vendeur s'engage à ne pas les divulguer à de tierces personnes à l'exception de nos transporteurs et services administratifs, sauf en cas d'accord préalable de votre part.

Article 12 - Droit applicable – Langue

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit malagasy. Les présentes conditions générales des ventes sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seuls les textes en français ferait foi en cas de litige.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions des ventes sont soumises à la loi malagasy. Tous les litiges ou contentieux qui n'auraient pu être réglés directement seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour toute réclamation, le Vendeur se rend disponible par appel téléphonique ou par mail à l'adresse commercial.fonala@coeurdeforet.com.

Article 14. Information précontractuelle - Acceptation du client

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations et renseignements tels que:

- les caractéristiques essentielles du produit, compte tenu du support de communication utilisé et du produit concerné ;
- le prix des produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le produit ;
- Les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des produits, aux modalités de résiliation et



Les Boutik Coeur de Forêt Madagascar

Lot: 05 12 G 340 Villa Anjara Masoandro

TSARASOATRA, Antsirabe 110



+261 34 72 383 19



fonala@coeurdeforet.com



www.coeurdeforet.com



« Pour un modèle qui protège la forêt et les Hommes »

autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable au vendeur.



Les Boutik Cœur de Forêt Madagascar

Lot: 05 12 G 340 Villa Anjara Masoandro

TSARASOATRA, Antsirabe 110



+261 34 72 383 19



fonala@coeurdeforet.com



www.coeurdeforet.com