



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Les présentes conditions de vente sont conclues entre :**

D'une part la société **Cœur De Forêt Madagascar- Fon'Ala**, au capital social de **2 100 000 Ariary** dont le siège social est situé **Lot 0514 k 40 Route d'Ambositra, 110- Antsirabe**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Antsirabe sous le numéro **3000662167** et de la statistique sous le numéro **47734122011002747**, ci-après dénommée « Le Vendeur »

Et

D'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un acte d'achat, ci- après « l'Acheteur » et spécialement de la nationalité autre que Malagasy.

Les coordonnées pour correspondre avec le vendeur sont les suivantes :

Lot 0514 k 40 Route d'Ambositra Antsirabe 110

**Tél :** +261 34 72 383 19

**Mail :** [contact@fonala.com](mailto:contact@fonala.com)

**mailto :** [commercial.fonala@coeurdeforet.com](mailto:commercial.fonala@coeurdeforet.com)

**Site web :** <https://www.fonala.com>

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur. L'acquisition d'un produit implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions des ventes dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le Vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer ses services. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.fonala.com> dans la limite des stocks disponibles. D'autres produits pourraient être proposés à la demande de l'Acheteur. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.fonala.com> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

**Fon'Ala**



Lot 0514 K 40 Route d'Ambositra  
Antsirabe 110



**+261 34 72 383 19**



[ravo.a@coeurdeforetmadagascar.com](mailto:ravo.a@coeurdeforetmadagascar.com)



Les produits vendus par le Vendeur, notamment les huiles essentielles, sont accompagnés de précautions d'utilisation dont le client doit prendre connaissance avant utilisation.

Le Vendeur ne saura être tenu responsable des dommages créés par un mésusage d'un de ses produits ou par un non-respect des précautions d'utilisation et des conditions de sécurité.

Les informations diffusées par le Vendeur sur les fiches des produits accessibles en ligne sont tirées de sources de référence. Elles sont données à titre informatif et ne sont en aucun cas une information médicale. Ces informations n'engagent pas la responsabilité du Vendeur.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix des produits sont en Euros ( € ).

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le bon de commande accepté par le vendeur, le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison ainsi que les frais relatifs à l'autorisation de sortie du territoire malagasy de ces produits (autorisation délivrée par le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable malagasy), facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Les DAP, EXW, FOB sont à la charge des clients

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Lors d'une commande, l'acheteur sélectionne les produits qu'il désire acheter et envoie un bon de commande en bonne et due forme mentionnant les informations de livraison (Nom / Prénom / Adresse mail / Adresse postale / Ville / Pays / Code postal / N° de téléphone/ etc.)

Par mail à l'adresse [contact@fonala.com](mailto:contact@fonala.com)

Le seuil de commande minimum est fixé à 20 kilogrammes par essence

Lorsque le poids de la marchandise excède 800 kilogrammes, il est impératif que celle-ci soit expédiée par voie maritime

La confirmation d'une commande entraîne :

L'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société CDF Madagascar-Fon'Ala lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Le paiement par l'acheteur d'au moins 75% du prix total de la commande. Toutes commandes sont réputées non confirmées en l'absence de paiement de cet acompte.

Tous les paiements se font par virement bancaire..

**Fon'Ala**



Lot 0514 K 40 Route d'Ambositra  
Antsirabe 110



**+261 34 72 383 19**



[ravo.a@coeurdeforetmadagascar.com](mailto:ravo.a@coeurdeforetmadagascar.com)

## Article 6. Rétractation

En vertu de l'Article 30 de Loi n°2015-014 sur les garanties et la protection des consommateurs à Madagascar, cet article stipule que pour toutes les opérations de vente, l'acheteur d'un produit non conforme dispose d'un délai de quinze (15) jours francs à compter de la livraison pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalités.

Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, etc.) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, dûment scellés accompagnés de la facture d'achat à l'adresse du vendeur. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

## Article 7. Livraison

Le vendeur expédie les colis dans le délai convenu suivant l'enregistrement de la commande et la réception du paiement de celle-ci. L'acheteur doit noter au préalable que la livraison s'effectuant avec un tiers, celle-ci est soumise à leurs conditions générales.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai prévu, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait de l'acheteur, la vente pourra être résolue à la demande écrite de l'acheteur. Les sommes versées par l'acheteur lui seront alors restituées au plus tard dans les 15 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue. L'acheteur reconnaît que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Les Boutiks Cœur de Forêt. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur selon les propres conditions générales des ventes de celui-ci.

## Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par Le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au Vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse suivante : [contact@fonala.com](mailto:contact@fonala.com), dans un délai de trente jours après livraison.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier ;
- en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut de stockage de la part du client, d'accident ou de force majeure.

La garantie du vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

## Article 9. Responsabilité

Le Vendeur, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.fonala.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Cœur De Forêt Madagascar-Fon'Ala. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## Article 11. Données à caractère personnel

Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, conformément à la Loi malagasy N° 2014 - 038 sur la protection des données à caractère personnel, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante: [commercial.contact@fonala.com](mailto:commercial.contact@fonala.com).

Les informations collectées sur <https://www.fonala.com> sont utilisées uniquement dans le cadre légal prévu à Madagascar pour le respect de la vie privée.

Les données personnelles de l'acheteur sont nécessaires au bon traitement de vos commandes telles que le nom et adresse. Et le vendeur s'engage à ne pas les divulguer à de tierces personnes à l'exception de nos transporteurs et services administratifs, sauf en cas d'accord préalable de votre part.

## Article 12 - Droit applicable - Langue

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit malagasy. Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seuls les textes en français ferait foi en cas de litige.

## Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi malagasy. Tous les litiges ou contentieux qui n'auraient pu être réglés à l'amiable seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour toute réclamation, le Vendeur se rend disponible par mail à l'adresse :

[contact@fonala.com](mailto:contact@fonala.com).

## Article 14. Information précontractuelle - Acceptation du client

L'Acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, les présentes conditions générales des ventes et de toutes les informations et renseignements, et en particulier :

les caractéristiques essentielles du produit, compte tenu du support de communication utilisé et du produit concerné ;

- le prix des produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;  
en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le produit ;

- les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;

- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;

- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;

Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de confirmer sa commande par quelque moyen que ce soit emporté adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales des ventes, ce qui est expressément reconnu par l'Acheteur, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable au vendeur.